



عقد تقديم

خدمة استضافة ضمن مركز الخدمات المعلوماتية

في

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

موضوع العقد:

تقديم خدمات الاستضافة

الفريق الأول: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة ولها العنوان (دمشق-الديماس- تقاطع صحارى)، ص.ب:

قدسيا-٤٧

الفريق الثاني:.....

اتفق الفريقان على ما يلي:

أولاً-تعريف:

الهيئة: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

نظام الخدمات: هو نظام خدمات الاستضافة في الهيئة.

خدمة الاستضافة: أحد أنواع الاستضافة الواردة في نظام الخدمات.

المضيف: هو الجهة المقّمة لخدمة الاستضافة، وهي مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية

لخدمات الشبكة.

الزبون: طالب خدمة الاستضافة بموجب هذا العقد وممثلاً بالفريق الثاني.

المحتوى الرقمي: مجمل البيانات والمعلومات التي يحتويها الموقع الإلكتروني أو أي منظومة معلوماتية.



ثانياً-التزامات الزبون:

١. استكمال كافة الأوراق الثبوتية المطلوبة خلال مدة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الاستمارة.
٢. التقيد فيما يخص المحتوى الرقمي بكل ما ورد في قوانين الجمهورية العربية السورية ذات الصلة، لاسيما قانون تنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية، وقانون الإعلام، وقانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة.
٣. عدم استغلال الصلاحيات المعطاة له، والتي تمكنه من الوصول إلى الخدمة، لأغراض أخرى غير مسموح بها كمحاولة الدخول أو الحصول على معلومات غير مرخص له بالوصول إليها، أو مهاجمة مخدمات أو مواقع أخرى.
٤. عدم رفع أي ملفات تضر بالمخدم المضيف بشكل عام، كالفيروسات.
٥. عدم تقديم خدمات أو تشغيل برامج تؤدي إلى توقف مخدمات المضيف أو خفض أدائها.
٦. تحمّل كامل المسؤولية القانونية وما يترتب عليها من التزامات مالية وأضرار مادية ومعنوية والتي يمكن أن يتسبب بها للغير، ولا يتحمل المضيف أية مسؤولية نتيجة ذلك.

ثالثاً-التزامات المضيف:

١. تقديم كافة الخدمات المدرجة ضمن باقة الاستضافة التي اختارها الزبون.
٢. تقديم الخدمات الإضافية بناءً على طلب الزبون بما يتوافق مع نظام الخدمات.
٣. اعتبار جميع المعلومات والبيانات المستضافة هي ملك الزبون، ولا يحق للمضيف نسخها أو استخدامها بدون إذنه أو وفق ما تفرضه القوانين والأنظمة.
٤. المحافظة على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالزبون.
٥. ضمان استمرارية الخدمة.
٦. تقديم الدعم الفني للزبون بما يخص عملية الاستضافة.
٧. إجراء النسخ الاحتياطي وفق خطة النسخ الاحتياطي للمضيف.

رابعاً- الأجر:

١. يختار الزبون نوع الاستضافة والباقة والخدمات الإضافية، وفق النموذج المعتمد لاستمارة الاستضافة وتُعدّ هذه الاستمارة جزءاً من هذا العقد.(الملحقات رقم ١، ٢، ٣)



٢. تُحدّد أجور الاستضافة بحسب نوع الاستضافة المطلوبة وذلك وفق نظام الخدمات.
٣. تُعدّ الاستضافة نافذة المفعول اعتباراً من تاريخ ورود الاستمارة إلى المضيف مع مراعاة الوقت المطلوب لإتمام إجراءات الاستضافة، ويتوجب التجديد قبل انتهاء مدة الاستضافة المدفوعة مسبقاً.
٤. يعتمد المضيف نظام الدفع المسبق لكافة الأجر المتعلقة بخدمة الاستضافة، أما أجر التجديد فتسدد قبل انتهاء مدة الخدمة، ولا يُعدّ المضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن إيقاف خدمة الاستضافة أو عدم تجديدها في حال لم يقم الزبون بدفع الأجر المترتبة عليه.
٥. يحق للهيئة تعديل أجر خدمة الاستضافة، وتُطبّق الأجر الجديدة للخدمة عند أول تجديد أو طلب تعديل للاستضافة الحالية من قبل الزبون.
٦. يمكن للزبون طلب تعديل الاستضافة الحالية إلى نوع أو باقة أعلى، ويدفع الزبون الفرق في الأجر، وتبقى مدة الاستضافة كما هي، على أن يرسل الزبون استمارة استضافة جديدة تتضمن التعديلات المطلوبة.
٧. يمكن للزبون طلب تعديل الاستضافة الحالية إلى نوع أو باقة أدنى، ولا يسترد الزبون الفرق في الأجر، وتبقى مدة الاستضافة كما هي، على أن يرسل الزبون استمارة استضافة جديدة تتضمن التعديلات المطلوبة.
٨. يمكن للزبون طلب تعديل الاستضافة إلى استضافة مكانية، وتُحسم الأجر المقابلة للمدة المتبقية للاستضافة المدفوعة مسبقاً، من أجر الاستضافة المكانية، على أن يرسل الزبون استمارة استضافة جديدة

خامساً- إنهاء الخدمة:

- (١) بناء على طلب الزبون: يجوز للزبون طلب إنهاء الخدمة متى شاء دون استرجاع الأجر المقابلة للمدة المتبقية من مدة الاستضافة.
- (٢) عند انتهاء مدة الاستضافة وعدم دفع أجر التجديد: ويعطى الزبون مهلة أسبوع قبل إيقاف موقعه وذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء مدة الاستضافة



٣) عند مخالفة الزبون لشروط الخدمة: يحق للمضيف إيقاف الخدمة في حال مخالفة الزبون لشروط هذه الوثيقة، ويُعطى الزبون مهلة محددة لإزالة المخالفة ويُعاد تفعيل الخدمة في حال إزالة المخالفة، أما في حال عدم إزالتها يتم إنهاء الخدمة، ولا يحق للزبون استرداد الأجر المقابل للمدة المتبقية من مدة الاستضافة.

٤) عند إيقاف خدمات الاستضافة من قبل المضيف: يجوز للمضيف إيقاف الخدمة وذلك بعد انقضاء شهرين من تاريخ إخطاره بذلك، ويحق له استرجاع الأجر المقابل للمدة المتبقية من مدة الاستضافة المدفوعة مسبقاً.

سادساً - التعديلات:

يجوز تعديل شروط هذا العقد من قبل الهيئة، ويلتزم الزبون بكافة التعديلات ويحق له في حال عدم موافقته على التعديلات طلب إنهاء الخدمة واسترجاع المتبقي من أجر الاستضافة المقابل للمدة المتبقية.

سابعاً - حل الخلافات:

تُحلّ جميع الخلافات التي تنشأ بين الفريقين بالطرق الودية، وإذا لم يتم التوصل إلى اتفاق ودّي لحلها فيجري حلّها عن طريق القضاء السوري المختص.

ثامناً:

في كل ما لم يرد عليه نص في هذا العقد، تُطبّق أحكام القانون رقم /٤/ للعام ٢٠٠٩ المتضمن أحكام التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة والقوانين ذات الصلة، والنواظم والضوابط التي يصدرها الوزير، بناءً على قرار من مجلس إدارة الهيئة.

نُظِم هذا العقد على نسختين أصليتين واحتفظ كل فريق بنسخة منه.

الفريق الأول

الفريق الثاني

المدير العام للهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

المهندسة فاديا سليمان