



## الاستضافة المكانية Co-located Hosting

تتضمن خدمة الاستضافة المكانية استضافة فيزيائية للتجهيزات الخاصة بالزبون في مركز المعطيات، وتعزل التجهيزات بشبكة افتراضية خاصة VLAN، وتتاح إمكانية الإدارة عن بُعد بحيث تكون عملية إدارة التجهيزات من قبل الزبون، بينما يقدم المركز الخدمات التالية:

- تأمين خدمات الاتصال، مع تأمين كافة الشروط الملائمة للاستضافة من تكييف وكهرباء وأمان.
- مراقبة المخدمات والأنظمة والشبكة.
- تأمين جدران حماية.
- حجز عنوان حقيقي ثابت Static IP لكل مخدم.

وتُقدّم هذه الخدمة ضمن ثلاث باقات وهي مُبيّنة مع الأسعار في الجدول التالي:

الباقة الثالثة	الباقة الثانية	الباقة الأولى	
Rack Mount 4U	Rack mount 2U	Single Rack mount 1U	المخدم
غير محدود	غير محدود	غير محدود	حجم التراسل الشهري GB/month
١	١	١	عدد العناوين المخصصة
من قبل المشترك	من قبل المشترك	من قبل المشترك	إدارة المخدم
✓	✓	✓	شبكة افتراضية معزولة VLAN
✓	✓	✓	جدار ناري للويب WAF
٢٨٠٠٠	٢٣٠٠٠	١٦٠٠٠	الأجر الشهري (ل.س)
١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	رسوم إعداد المخدم تُدفع لمرة واحدة فقط (ل.س)

### عروض أسعار خاصة بخدمة الاستضافة المكانية:

يقدم المركز حسميات خاصة على أسعار الباقات وفقاً لما يلي:

☒ تقدم الاستضافة مجاناً للشهر الأخير من الاستضافة (للدفع الشهري فقط) في حال كانت فترة الاستضافة

لمدة عام كامل كحد أدنى.

☒ تطبق حسميات على أجور الاستضافة تبعاً لطريقة الدفع وفقاً لما يلي:

- حسم ٥% على القيمة الإجمالية لأجور استضافة ٦ أشهر في حال دفعها سلفاً.
- حسم ١٥% على القيمة الإجمالية لأجور استضافة ١٢ شهر في حال دفعها سلفاً.

## ① الخدمات الإضافية:

يقدم المركز الخدمات الإضافية التالية إلى جانب باقة الاستضافة المكانية المطلوبة، وفي حال رغبة الزبون بإحدى هذه الخدمات يجب أن يوضح ذلك في طلبه لخدمة الاستضافة:

المادة	الأجر المطلوب (ل.س)
عنوان بروتوكول إنترنت إضافي IP Address	٦.٠٠٠
خدمة نقل بيانات الموقع الإلكتروني (إن وُجد) إلى محمّات الهيئة ويتضمن نقل الملفات وقواعد البيانات (علماً أنّ كلفة هذه الخدمة تُدفع لمرة واحدة فقط).	١٠.٠٠٠

ويقدم مركز الخدمات المعلوماتية (المسؤول عن تأمين خدمات الاستضافة في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة) مع خدمات الاستضافة خدمات ذات قيمة مضافة مجانية تتضمن ما يلي:

✓ تقديم الدعم الفني: المركز مُستعد لتقديم المساعدة الفنية للمسؤول الفني عن المخدم على مدار الساعة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، حيث تتم معالجة طلبات الزبائن بالسرعة القصوى. ونرحب بزيارة الزبائن لتقديم الدعم الفني المباشر والإجابة على كافة التساؤلات في مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

✓ الأمن وكشف الثغرات Scanning: تجري مراقبة المواقع المستضافة لكشف الهجمات ومحاولات الاختراق، وذلك وبحسب أفضل إمكانية متاحة (Best effort)، كما يمكن بناءً على طلب الزبون إجراء مسح شامل للموقع (مجاناً لمرة واحدة) بهدف كشف الثغرات الأمنية وإعطاء تقارير عنها.

## ② الإجراءات اللازمة لطلب خدمة الاستضافة المكانية:

يمكن لأي جهة حكومية أن تتقدم بطلب استضافة التجهيزات الخاصة بها وفق استمارة مخصصة لهذا الغرض تملؤها بالمعلومات الدقيقة والصحيحة وعلى مسؤوليتها وترسلها إلى عنوان الهيئة بعد توقيعها وختمها. ويمكن إرسال صورة عن هذه الاستمارة إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بخدمة الاستضافة أو عن طريق الفاكس

الخاص بالهيئة مبدئياً في حال الرغبة بالاستضافة الفورية دون تأخير، حيث تتم استضافة هذه التجهيزات مؤقتاً لمدة شهر حتى وصول الأوراق الأصلية واستكمال الإجراءات المطلوبة.

ويجب على الزبون أن يرسل الأوراق الأصلية المطلوبة من خلال البريد التقليدي مباشرة، عنوان البريد (قدسيا - صندوق بريد ٤٧) أو وضع الأوراق في ديوان وزارة الاتصالات والتقانة (دمشق - شارع العابد - مقابل البرلمان).

### ج الأوراق والوثائق الأصلية المطلوبة:

- طلب مُوجّه من الجهة الطالبة للخدمة إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة NANS مُوضّح فيه ما يلي: نوع الاستضافة والباقة المطلوبة.
- نسخة أصلية من استمارة استضافة مكانية مملوءة بدقة وبشكل صحيح ومُوقّعة مع الختم الرسمي للجهة صاحبة الموقع (يتم تحديد نوع الباقة بما يتناسب مع التجهيزات بالإضافة إلى تحديد الخدمات الإضافية المطلوبة (إن وُجدت)).
- عقد خدمة استضافة موقع ضمن مركز المعطيات في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة مُوقّع مع الختم الرسمي للجهة صاحبة الموقع **على نسختين أصليتين** (حتى تقوم الهيئة بدورها بتوقيع النسختين الموقّعة من قبل الزبون أصولاً وإعادة إرسال نسخة موقّعة إليه بحيث يحتفظ كل فريق بنسخة من العقد).
- نسخة أصلية من استمارة إدخال مخدم إلى مركز الخدمات المعلوماتية مملوءة بدقة وبشكل صحيح ومُوقّعة من ممثل الجهة صاحبة المخدم (يتم ملئ الحقل المتعلق بموظف الدعم الفني من قبل المركز عند التركيب).
- في حال طلب خدمة نقل بيانات الموقع الإلكتروني (إن وُجد) إلى مخدمات الهيئة يجب أن يُقدّم الزبون إلى المركز كافة بيانات الموقع (ملفات الصفحات والمحتويات وقواعد المعطيات) المراد نقله عن طريق وحدة تخزين خارجية أو إرسال الملفات عن طريق البريد الإلكتروني.
- إحضار التجهيزات المطلوب استضافتها إلى مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.
- يُعتبر تقديم ما يشعر بتسديد أجور الاستضافة ضرورياً لتنشيط الاستضافة. ويتم الغاء الاستضافة إذا لم تستلم الهيئة هذه الرسوم خلال شهر من تقديم الطلب.

يمكن تحميل نماذج **الأوراق والوثائق المطلوبة** (استمارة استضافة موقع - نموذج عقد الاستضافة) من موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة <http://nans.gov.sy> (مركز الخدمات المعلوماتية/خدمات مركز الخدمات المعلوماتية / الاستضافة / الاستضافة المكانية).

#### ⊗ ملاحظة:

في حال رغبة الزبون بأن يقوم المركز بحجز نطاق للموقع تحت النطاق الوطني اللاتيني .sy أو تحت النطاق الوطني .سورية تُضاف الأوراق التالية الخاصة بحجز النطاق إلى الأوراق المطلوبة أعلاه:

- يجب أن يتضمّن الطلب المُوجّه إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة NANS (الخاص بخدمة الاستضافة والمذكور أعلاه) طلب حجز النطاق الخاص بالموقع الإلكتروني المطلوب استضافته، مع توضيح اسم النطاق المطلوب حجزه بدقة.
- **استمارة حجز نطاق** مملوءة بدقة وبشكل صحيح (يجب تقديم استمارة حجز نطاق لكل نطاق مطلوب).

#### ③ طريقة دفع أجور خدمة الاستضافة:

- يتم الدفع المُسبق لكافة الأجر المتعلقة بالاستضافة المكانية وفقاً لمطالبة مالية يتم إرسالها إلى الزبون عن طريق البريد الرسمي على العنوان المُحدّد في الاستمارة (ومن الممكن أحياناً إرسال صورة عن المطالبة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني المُحدّد في استمارة الاستضافة المُرفقة وذلك للسرعة).
- يجب على الزبون دفع كافة مستحقات التجديد لاستضافة المخدم الخاص به قبل انتهاء مدة الخدمة، ولا يُعدّ المضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن إيقاف خدمة الاستضافة في حال لم يتمّ الزبون بدفع أجور التجديد المترتبة عليه.
- يتم دفع أجور الاستضافة على رقم حساب الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة:  
المصرف التجاري السوري - فرع ٦ (0106-736728-001)
- عند الانتهاء من دفع المستحقات المالية المطلوبة يجب على الزبون إرسال نسخة عن إشعار الدفع أو أمر التحويل المصرفي إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

#### Ⓒ إجراءات تجديد الاستضافة:



في حال رغب الزبون بتجديد الاستضافة فعليه دفع أجور التجديد قبل تاريخ انتهاء المدة، وتقوم الهيئة بإرسال مطالبات مالية دورية قبل انتهاء فترة الخدمة ويعاد تجديد الاستضافة إذا تم الدفع خلال شهر من تاريخ المطالبة.

#### ④ رسوم إضافية:

تستوفى الضرائب والرسوم على الوثائق والعقود والصكوك المبرمة تنفيذاً لأحكام هذا النظام ووفقاً لأحكام القوانين والأنظمة النافذة.

#### ① معلومات الاتصال بمركز الخدمات المعلوماتية:

هاتف:

رقم الهاتف المباشر: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٥٢ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٤٨

فاكس: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٨٠ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٧٩

البريد الإلكتروني: [dc@nans.gov.sy](mailto:dc@nans.gov.sy) / [datacenter.nans@gmail.com](mailto:datacenter.nans@gmail.com)