



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة  
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الاتصالات والتقانة  
الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

## أحكام التراخيص

الخاصة بخدمة تسجيل الأسماء تحت اسم النطاق العلوي السوري



## المحتويات

٣	ضبط الوثيقة
٣	سجلات التغيير
٣	المراجعات
٤	المادة ١: التعاريف:
٤	المادة ٢: الغاية من اللائحة:
٥	المادة ٣: شروط المنح:
٦	المادة ٤: حقوق المرخص لهم:
٦	المادة ٥: الالتزامات:
٨	المادة ٦: الأجور:
١٠	المادة ٧: الإنذارات:
١٠	المادة ٨: الإيقاف المؤقت:
١١	المادة ٩: إلغاء الترخيص:
١١	المادة ١٠: الرقابة:
١٢	المادة ١١: النقل بين المرخص لهم:
١٢	المادة ١٢: إجراءات الترخيص:
١٣	المادة ١٣: أحكام عامة:
١٤	الملحق رقم ١: الأوراق المطلوبة:
١٥	الملحق رقم ٢: النماذج المطلوبة:



النسخة الثانية

٢٠٢٢

ضبط الوثيقة

سجلات التغيير

التاريخ	الاسم	النسخة	الصفة
٢٠١٨/٥/٢١	مديرية التنظيم والتراخيص	V1.0	
٢٠٢٢/٥/٢٤	مجلس الإدارة	V2.0	

المراجعات

التاريخ	الصفة
٢٠١٨/١/١٦	رئيس دائرة الاستشارات والتحكيم
٢٠١٨/٢/٢٠	مديرية التنظيم والتراخيص
٢٠١٨/٣/٣٠	معاون المدير العام
٢٠١٨/٤/٣	مديرية التنظيم والتراخيص
٢٠١٨/٤/١٢	المدير العام
٢٠١٨/٤/١٥	مديرية التنظيم والتراخيص
٢٠٢٢/٩/٤	رئيس دائرة المنح والمتابعة
٢٠٢٢/١٠/٦	مديرية التنظيم والتراخيص



## المادة ١ : التعاريف:

الهيئة: الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

اسم النطاق العلوي السوري: اسم النطاق العلوي الوطني للجمهورية العربية السورية، وهو (.SY) أو (.سورية).

سجل النطاقات العلوية السورية ( السجل): قاعدة بيانات أسماء النطاقات المتضمنة جميع الأسماء المسجلة تحت اسم النطاق العلوي السوري، والبيانات المتعلقة بها التي يتم بناؤها خلال عملية التسجيل. مسجّل أسماء النطاقات: جهة مرخّص لها بالقيام بأعمال تسجيل أسماء النطاقات وتدير قاعدة البيانات الخاصة بها.

موزع أسماء النطاقات: جهة مرخص لها بالقيام بتقديم طلبات تسجيل أسماء النطاقات نيابة عن الزبائن. الزبون: هو شخص طبيعي أو اعتباري سجل اسم نطاق تحت اسم النطاق العلوي السوري وفق الشروط العامة لتسجيل أسماء النطاقات والصادرة عن الهيئة.

ترخيص مسجل: وثيقة تُمنح لمن تتوفر فيه شروط المسجل الواردة في هذه الوثيقة تتيح له إمكانية ممارسة النشاط في مجال تسجيل أسماء نطاقات تحت اسم النطاق العلوي السوري.

ترخيص موزع: وثيقة تُمنح لمن تتوفر فيه شروط الموزع الواردة في هذه الوثيقة تتيح له إمكانية استلام الأوراق المطلوبة لتسجيل اسم نطاق من الزبائن وتقديمها للهيئة.

خدمة **Who is** : خدمة تسمح لمستخدمي الانترنت بالتعرف على الأسماء المسجلة أو الشاغرة، بالإضافة لتفاصيل مسجل اسم النطاق، ومعلومات الاتصال به.

إنّ أي مصطلح مستخدم في هذه الوثيقة لم يُعرّف أعلاه فإنّ تفسيره يُنسب إلى السياق الذي ورد فيه.

## المادة ٢ : الغاية من اللائحة:

تنظيم عمل المرخص لهم لمزاولة النشاط في مجال تسجيل الأسماء تحت اسم النطاق العلوي السوري.



المادة ٣: شروط المنح:

أ. ترخيص مسجل:

١. أي جهة حاصلة على سجل تجاري وتعمل في مجال تقانات المعلومات أو الاتصالات أو جهة عامة أو من في حكمهم ( نقابات - جمعيات - غرف التجارة والصناعة....).
٢. استكمال الأوراق الثبوتية اللازمة للترخيص وفق الملحق رقم ١/ المرفق بهذه اللائحة.
٣. أن يوفر المسجل بيئة عمل مناسبة بهدف الحفاظ على أمن واستمرارية الخدمة المقدمة من خلاله، بحيث يمكن للمسجل استخدام برمجيات خاصة به أو الاتصال مباشرةً مع البرمجيات المتوفرة لدى الهيئة، وفق ما يلي:

➤ في حال رغبة المسجل باستخدام برمجيات خاصة به، فيجب أن يحقق ما يلي:

- i. توفير مخدّم (مستقل أو افتراضي) لتقديم الخدمة.
- ii. توفير عمليات النسخ الاحتياطي وحفظها في مكان آمن.
- iii. تأمين اتصال ثابت ومستقر (توفير أكثر من خط اتصال).
- iv. توفير برمجيات متوافقة مع برمجيات السجل.

➤ في حال رغبة المسجل بالاتصال مباشرةً مع البرمجيات المتوفرة لدى الهيئة، فيجب أن يحقق ما يلي:

- i. توفير تجهيزات مناسبة لتقديم الخدمة.
- ii. تأمين اتصال ثابت ومستقر (توفير أكثر من خط اتصال).
- iii. تأمين الربط اللازم مع البرمجيات الموجودة لدى الهيئة.

ب. ترخيص موزع:

١. استكمال الأوراق الثبوتية اللازمة للترخيص وفق الملحق رقم ١ المرفق بهذه اللائحة.
٢. أن يكون مقدم الطلب شخص طبيعي أو اعتباري.
٣. أن يكون لديه خبرة في مجال التسويق.
٤. أن يكون لديه خبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



#### المادة ٤ : حقوق المرخص لهم:

أ. المسجل:

١. إمكانية النفاذ بشكل مرخص به للبيانات المرتبطة بالسجل وفق متطلبات الخدمة.
٢. تقديم كافة الخدمات المتعلقة بتسجيل أسماء النطاقات تحت اسم النطاق العلوي السوري وفق الشروط العامة لتسجيل أسماء النطاقات والصادرة عن الهيئة، وذلك بما لا يتجاوز رصيد التسديد للمسجل.
٣. إمكانية تقديم عروض لزيادة انتشار خدمة تسجيل الأسماء بشرط الحصول على موافقة مسبقة من الهيئة.
٤. إمكانية تسجيل اسم نطاق لأكثر من عام على أن يظهر ذلك في قاعدة بيانات السجل وعلى أن يُمنح الزبون ما يشعر بتسديده الأجر المطلوب عن كامل مدة الحجز.

ب. الموزع:

١. تقديم طلب تسجيل وتحديد أسماء النطاقات تحت اسم النطاق العلوي السوري، بالوكالة عن الزبائن، وفق الشروط والأجور المعتمدة من قبل الهيئة
٢. تقديم طلب إلغاء أو نقل أو تعليق لأسماء النطاقات تحت اسم النطاق العلوي السوري، بالوكالة عن الزبائن، وفق الشروط المعتمدة من قبل الهيئة.

#### المادة ٥ : الالتزامات:

أ. التزامات عامة للمرخص لهم:

١. تقديم كافة البيانات التي تطلبها الهيئة فيما يخص النطاق العلوي السوري.
٢. الحفاظ على سرية البيانات التي لا يرغب الزبون في إظهارها ضمن خدمة whois.
٣. الحفاظ على سلامة المعلومات والوثائق للزبائن.
٤. التسويق للنطاق العلوي السوري.
٥. تقديم استمارة تسجيل لكل نطاق في حال تعددت أسماء النطاقات الخاصة بالزبون.
٦. إعلام الهيئة بأي تعديل يطرأ على بيانات الزبون.



٧. الموافقة على طلب الزبون لنقل اسم نطاق إلى أي مرخص له آخر، والامتناع عن تأخير أو إعاقه عملية النقل تلك، وذلك بعد التحقق من صحة البيانات الواردة في طلب النقل وفقاً للشروط العامة لتسجيل أسماء النطاقات الصادرة عن الهيئة، وفي حال عدم القيام بعملية النقل خلال فترة زمنية لا تتجاوز اليومين تقوم الهيئة بنقل الاسم إلى المسجل الجديد.

٨. الالتزام بالنماذج المعتمدة في الهيئة فيما يخص الخدمات المتعلقة بالنطاق العلوي السوري.  
٩. الامتناع عن القيام بأي ممارسات تخل بمبدأ المنافسة أو تحد منه، سواء بمفرده أو بالاتفاق مع الآخرين.  
١٠. الامتناع عن القيام بأي نشاط ( مباشر أو غير مباشر ) يهدف إلى الإساءة لسمعة النطاق العلوي السوري.

١١. إبلاغ الهيئة بالمركز الرئيسي والمراكز الفرعية التي يمارس فيها المرخص له نشاطاته.

ب. التزامات خاصة بالمسجل بما يلي:

١. التأكد من صحة المعلومات والوثائق المقدمة من قبل الزبائن، واستلامها وتزويد الهيئة بنسخة إلكترونية منها وبجدول أسبوعي عن النطاقات التي تم تسجيلها وفق ما تترتأه الهيئة.

٢. تسجيل أسماء النطاقات وفق الاستمارة المعتمدة في الهيئة بعد إضافة الشعار الخاص به على هذه الاستمارة.

٣. الإعلان عن أجور خدمة تسجيل اسم نطاق على الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص به تحت النطاق العلوي السوري.

٤. الاحتفاظ بالنسخ الورقية من الاستثمارات والوثائق المقدمة من الزبائن على أن يتم تزويد الهيئة بها لدى الحاجة.

٥. الالتزام بالشروط العامة لتسجيل أسماء نطاقات وفي حال قام المسجل بتسجيل نطاق بشكل مخالف للشروط العامة، يحق للهيئة حذف هذا النطاق من تلقاء نفسها بعد مرور عشرة أيام على إبلاغ المسجل بذلك، وتقع المسؤولية عن التبعات القانونية والمالية المترتبة على عاتق المسجل، أما في حال قام المسجل بحذف اسم النطاق المخالف خلال المهلة المسموحة للحذف تقوم الهيئة بإعادة أجور حجز الاسم إلى رصيد التسديد الخاص بالمسجل.



٦. الاحتفاظ بقاعدة بيانات إلكترونية تتضمن بيانات زبائنه وفق ما هو وارد في استمارة الحجز طيلة فترة اعتماده كمسجل.
٧. تأمين الإمكانات الفنية اللازمة لضمان حماية الاتصال مع سجل النطاقات من الاختراق، ويتحمل المسجل مسؤولية الضرر الناجم عن أي اختراق ينجم عن اتصاله مع السجل، ويلتزم المسجل بإبلاغ الهيئة عن أي اختراقات لمنظومته.
٨. يلتزم المسجل بتطوير واستخدام كافة التقنيات اللازمة للربط مع سجل النطاقات بشكل آمن وبحيث يضمن حماية جميع البيانات المتبادلة بينه وبين سجل النطاقات من الكشف للغير، وعليه الحصول على موافقة مسبقة من الهيئة على أي برنامج أو تطبيق يريد استخدامه للاتصال وتبادل المعلومات مع سجل النطاقات، ويقع على عاتقه اتخاذ كافة التدابير الأمنية الفيزيائية وإجراءات التشغيل المناسبة للمحافظة على السرية والأمان لهذه المعلومات.
٩. عدم وضع الهيئة بأي نزاع من أي نوع مع أي طرف ثالث.
١٠. يلتزم المسجل بإبلاغ الزبائن، وبأي وسيلة إبلاغ معتمدة، عن تاريخ تجديد التسجيل قبل مدة شهر على الأقل، ويقع على عاتقه المتابعة مع الزبائن لإجراء عملية التجديد. ويتحمل المسجل المسؤولية القانونية المترتبة على "إلغاء حجز اسم النطاق لعدم التجديد" في حال لم يلتزم المسجل بإبلاغ الزبون باستحقاق التجديد.

#### المادة ٦: الأجر:

أ. تحدد الأجر كمايلي:

الأجر ل.س	استحقاق الدفع	الخدمة
15,000	عند تقديم طلب الترخيص	دراسة طلب الترخيص موزع/مسجل
72,000	قبل الحصول على الترخيص	أجر اعتماد الترخيص للمسجل
72,000	بشكل سنوي	أجر الترخيص السنوي للمسجل





١. يتقاضى المسجل نسبة ٢٠% من أجر كل نطاق يسجله أو يجدده.
٢. يحصل المسجل على نسب تشجيعية من قيمة أجور حجز أسماء النطاقات وفق الأجور المحددة من قبل الهيئة بشرط أن لا يكون المسجل قد حصل على إيقاف مؤقت خلال سنة التقييم وذلك وفق الجدول التالي:

رقم الشريحة	عدد النطاقات المسجلة/المجددة (الفعالة)	النسبة الممنوحة للمسجل
١	١-١٠٠٠	٢٠%
٢	١٠٠٠-٢٠٠٠	٢٥%
٣	٢٠٠٠-٣٥٠٠	٣٠%
٤	٣٥٠٠-٥٠٠٠	٣٥%
٥	٥٠٠٠- فما فوق	٤٥%

٣. يتقاضى المسجل الحاصل على نسب تشجيعية من الشرائح الثانية فما فوق نسبة الشريحة الأولى في حال حصل على إيقاف مؤقت في سنة الإيقاف اعتباراً من الشهر التالي لصدور قرار الإيقاف المؤقت ولمدة عام ميلادي كامل.
٤. يتقاضى الموزع نسبة ١٠% من أجر كل نطاق يتم تسجيله أو تجديده عن طريقه.
٥. يتم احتساب حصة الهيئة وفق النسب المحددة في هذه الوثيقة من أجر كل نطاق يتم تسجيله أو تجديده بناء على الأجور المعتمدة في الهيئة لتسجيل اسم نطاق، وذلك في حال حصل المرخص له على موافقة الهيئة لتقاضي أجر أقل من الأجر المعتمد في الهيئة.
٦. يتم احتساب حصة الهيئة وفق النسب المحددة في هذه الوثيقة من أجر كل نطاق يتم تسجيله أو تجديده بناء على الأجور الجديدة لتسجيل اسم نطاق، وذلك في حال حصل المرخص له على موافقة الهيئة لتقاضي أجر أعلى من الأجر المعتمد في الهيئة.



ب. رصيد التسديد: يلتزم المسجل بتغذية رصيد التسديد بشكل دوري بحيث يغطي هذا الرصيد أجور النطاقات التي يقوم بتسجيلها على أن تتوقف إمكانية تسجيل أو تجديد تسجيل أي نطاق فنياً في حال انتهاء رصيد التسديد.

ت. رصيد التأمين: هو الرصيد الذي يدفعه المسجل كضمان لمعالجة الأضرار الناجمة عن الخلافات التي قد تنشأ مع زبائنه أو مع الهيئة، وتبلغ قيمته مئة وأربعة وأربعون ألف ليرة سورية كرصيد تأمين قبل حصوله على الترخيص.

ث. يتحمل المرخص له جميع الضرائب والرسوم عن تنفيذ الترخيص الممنوح له وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية.

ج. يلتزم المرخص له باعتماد أجور تقديم خدمة تسجيل اسم نطاق التي تتقاضاها الهيئة وله أن يعدل أجوره بعد الحصول على موافقة الهيئة.

ح. تُعدّل الأجور والنسب الواردة في هذه الوثيقة بقرار من مجلس إدارة الهيئة.

#### المادة ٧: الإنذارات:

أ. يتم توجيه إنذار للمرخص له في الحالات التالية:

١. عند ارتكابه مخالفة/مخالفات تخص الشروط العامة أو أحكام هذا الترخيص وفق ما تقتضيه المصلحة العامة.

٢. في حال تأخر عن سداد أجر الترخيص السنوي لمدة تتجاوز ١٥ يوماً من تاريخ الاستحقاق.

٣. في حال ورود عدد من الشكاوى على المسجل متعلقة بجودة الخدمة وعدم معالجتها.

#### المادة ٨: الإيقاف المؤقت:

أ. يحدث الإيقاف المؤقت للترخيص في الحالات التالية:

١. إذا خالف المسجل أي من الشروط العامة أو أحكام الترخيص ولم يصحح وضعه بعد انقضاء

فترة ١٥ يوماً من تاريخ تبلغه الإنذار الخطي في موطنه المختار ( عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني

ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية).



٢. إذا تأخر المسجل عن سداد أجر الترخيص السنوي لمدة تتجاوز ١٥ يوماً من تاريخ توجيه الإنذار المتعلق بعدم سداده للأجر بتاريخ الاستحقاق.

٣. في حال القيام بأي ممارسات تخل بمبدأ المنافسة أو تحد منه، سواء بمفرده أو بالاتفاق مع الآخرين.

ب. يُبلغ المسجل بالإيقاف المؤقت بكتاب يتضمن المبلغ المتبقي في رصيد التسديد الذي سيُعاد تفعيله حالما يتدارك المسجل سبب الإيقاف المؤقت.

#### المادة ٩: إلغاء الترخيص:

أ. يُلغى الترخيص في الحالات التالية:

١. بناءً على طلب المرخص له.

٢. في حال بلغ عدد الإيقافات المؤقتة الموجهة للمسجل إيقافين مؤقتين خلال عام واحد.

٣. في حال امتنع المسجل عن إزالة الأسباب التي أدت إلى إيقافه المؤقت بعد مرور ٣٠ يوماً من تاريخ الإيقاف المؤقت.

ب. يقوم المرخص له بتسوية كافة الأمور المالية والإدارية.

#### المادة ١٠: الرقابة:

تتم الرقابة على أداء المرخص لهم وفق مايلي:

١. تقوم الهيئة بمطابقة الجداول الأسبوعية عددياً التي يرسلها المسجل مع قاعدة بيانات النطاقات.

٢. تقوم الهيئة بتدقيق ربعي لعينات عشوائية من الاستثمارات والوثائق المقدمة من قبل المسجل.

٣. يتم تقييم عمل المرخص لهم سنوياً في الشهر الذي تم منح الترخيص فيه للمرخص له بهدف تحديد الشريحة المستحقة.



### المادة ١١ : النقل بين المرخص لهم:

- ١ . يستطيع الزبون أن يقدم طلباً بنقل تسجيل نطاقه من المرخص له الذي تمت عملية التسجيل الأول عنده إلى أي مرخص له آخر بعد أن يقوم بتسوية كافة الأمور المالية الخاصة به والمرتبطة بالمسجل القديم.
- ٢ . يقدم الزبون طلبه لدى المرخص له الذي تمت عملية التسجيل الأول عنده والذي يقوم بدوره بإبلاغ الهيئة بعملية النقل.
- ٣ . تبدأ الهيئة بتقاضي أجر تجديد تسجيل نطاق الزبون من المرخص له الجديد عند أول عملية تجديد في حال كان حجز النطاق لسنة ميلادية واحدة فقط.
- ٤ . في حال كان حجز النطاق لأكثر من عام يتم استرداد النسبة التي حصل عليها المسجل الذي تم التسجيل عنده أول مرة وإضافتها لرصيد التسديد لدى المرخص له الجديد الذي تم نقل النطاقات لإدارته.
- ٥ . يمكن للزبون أن يقدم شكوى إلى الهيئة في حال امتنع المرخص له عن تنفيذ عملية النقل.

### المادة ١٢ : إجراءات الترخيص:

- أ . يتم إجراءات العمل بالترخيص وفق التالي:
  - ١ . تقديم طلب منح ترخيص مع كافة الأوراق المطلوبة للهيئة.
  - ٢ . دراسة الطلب المقدم من قبل مديرية التراخيص.
  - ٣ . دراسة البيئة الفنية من قبل لجنة مختصة وإجراء الربط الفني اللازم لتقديم الخدمة.
  - ٤ . إبلاغ مقدم الطلب بنتيجة الدراسة وفي حال الموافقة تتم مطالبته بتسديد كل الأجور المطلوبة.
  - ٥ . استلام إشعارات الدفع للأجور المترتبة على المرخص له.
  - ٦ . منح الترخيص.
  - ٧ . تقوم الهيئة بمتابعة عمل المرخص لهم وتقييمهم بشكل سنوي.



### المادة ١٣ : أحكام عامة:

- أ. مدة الترخيص سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ منح الترخيص وتُحدد تلقائياً، على أن يتم دفع أجر الترخيص بشكل سنوي، ما لم يتم إلغاء الترخيص لسبب ما وفق شروط هذه الوثيقة.
- ب. للهيئة تعديل هذه الوثيقة وتعلم المرخص لهم بأي تعديلات ويحق للمرخص لهم طلب إلغاء الترخيص خلال مدة ١٥ يوم من تاريخ نفاذ التعديلات .
- ت. يعتبر الترخيص شخصي ولا يحق للمرخص له أن يتنازل عن الحقوق الممنوحة له في الترخيص لأي طرف ثالث إلا بعد موافقة الهيئة واستكمال الإجراءات المطلوبة.
- ث. تسري أحكام هذه الوثيقة على جميع المرخص لهم الحاليين اعتباراً من تاريخ نفاذها باستثناء الأحكام المتعلقة بالأموال المالية والتي تطبق على المرخص لهم الحاليين عند استحقاق أول تجديد للترخيص.



ملحق رقم ١ : الأوراق المطلوبة:

- أ. طلب الحصول على الترخيص
- ب. سجل تجاري أو صورة هوية صاحب الطلب أو كتاب من الجهة العامة.
- ج. كتاب من طالب الترخيص مصدق أصولاً بالتفويض للشخص المخول بالتوقيع عنه.
- د. وثيقة لا حكم عليه بالنسبة لطالب الترخيص.
- هـ. صورة هوية الشخص المفوض بالتوقيع عن طالب الترخيص.
- و. أسماء المخولين بالتوقيع ونماذج التوقيعات بالنسبة للشركات.
- ز. تعهد خطي بأن الشركة لا تمتلك أي فرع لها في إسرائيل وألا يكون مشتركاً في أي مؤسسة أو هيئة فيها وألا يكون طرفاً في أي عقد للصنع أو للتجميع أو الترخيص أو المساعدة الفنية مع أي مؤسسة أو هيئة أو شخص في إسرائيل وألا يزاول مثل هذا النشاط في إسرائيل سواء مباشرة أو عن طريق وسيط وألا يساهم بشكل من الأشكال في دعم الكيان الصهيوني أو مجهودها الحربي.
- ح. إشعار تسديد أجر دراسة طلب الترخيص.
- ط. تصريح بأن طالب الترخيص غير محروم من التعاقد مع الدولة.
- ي. وثيقة الالتزام بأحكام الشروط العامة وأحكام شروط التراخيص الخاصة بخدمة تسجيل الأسماء تحت النطاق العلوي السوري.
- ك. وثيقة تتضمن المركز الرئيسي والمراكز الفرعية التي يمارس فيها طالب الترخيص نشاطاته بالنسبة للمسجلين.



ملحق رقم ٢ : النماذج الخاصة بالخدمة:

- أ. طلب الحصول على الترخيص.
- ب. وثيقة منح الترخيص.
- ج. طلب تنازل عن اسم نطاق.
- د. طلب نقل من مسجل إلى مسجل.
- هـ. تعهد مقاطعة إسرائيل.
- و. استمارة تسجيل نطاق.
- ز. وثيقة عائلية.
- ح. تعهد بالالتزام بالشروط العامة وشروط الترخيص